

# Guía para miembros

Seguro de salud que tiene sentido.

**motivhealth**<sup>™</sup>





**Bienvenido a MotivHealth**

## ¡Nos alegra que se haya unido a MotivNation!

Estamos motivados para cambiar la atención médica, pero necesitamos su ayuda para hacerlo. Como compañía de seguros, nos comprometemos a brindarle información para convertirse en un mejor consumidor de atención médica. A medida que lo ayudemos a encontrar los mejores proveedores que ofrecen el mejor precio, sus costos de atención médica serán más bajos y su atención será mejor. La combinación de estas dos cosas tiene el potencial de reducir su prima mensual y mantener más dinero en su bolsillo.

A group of people are seated around a long wooden table in a meeting room. The scene is brightly lit, likely by natural light from a window in the background. In the foreground, a person's hands are visible, holding a pen and writing in a yellow notebook. Other people are visible in the background, some looking towards the camera and others looking away. The overall atmosphere is professional and collaborative.

# Cómo funciona su plan

# Tu plan tiene 3 componentes:

## 1. Tu plan tiene 3 componentes

Descanse tranquilo sabiendo que está protegido contra gastos médicos, enfermedades y lesiones por uno de los proveedores de seguros más proactivos, competitivos y amigables para los miembros del estado.

## 2. Cuenta de ahorro para la salud (HSA)

Cuenta personal libre de impuestos que puede utilizar para pagar gastos médicos calificados. Todo el dinero depositado en su HSA es suyo, por lo que si no lo gasta, lo conserva.

## 3. Beneficios de farmacia

MotivRX se compromete a reducir los costos de sus recetas. Si usted o un dependiente cubierto está tomando un medicamento, incluida la insulina, que cuesta más de \$200 por mes, es posible que podamos ayudarlo a reducir o eliminar sus costos de bolsillo.



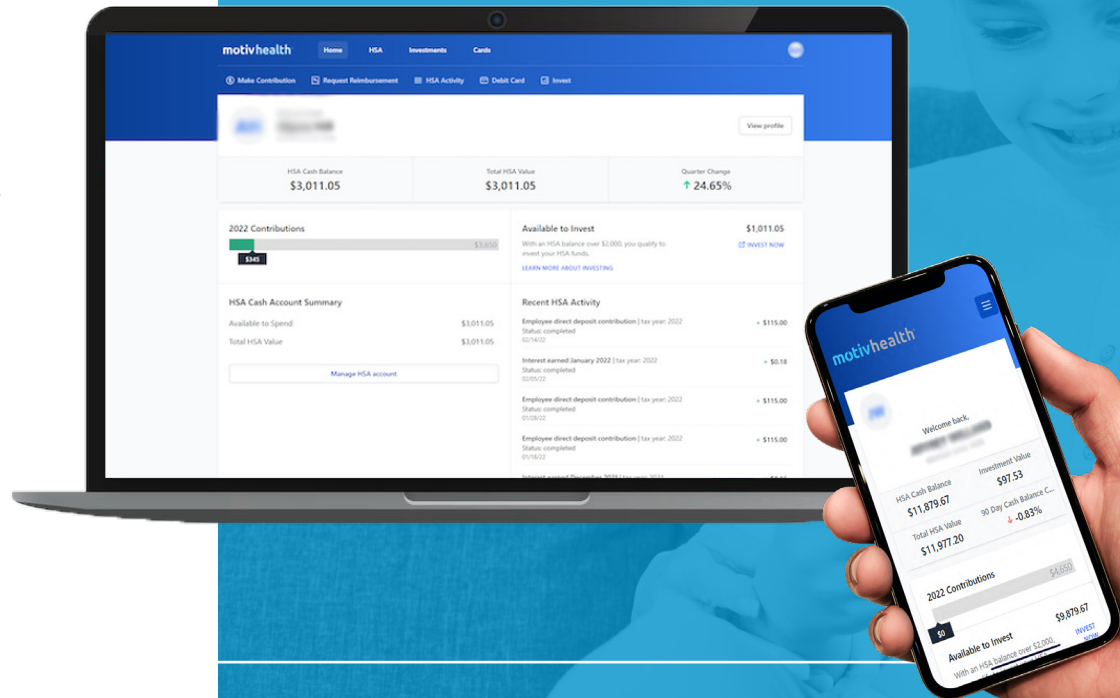
## Hay 3 formas de contribuir dinero a su HSA:

- Su empleador puede depositar dinero en su HSA
- Puede poner dinero en su HSA
- Otros pueden depositar dinero en su HSA, incluido MotivHealth. Llegaremos a eso más tarde



# Fácil Acceso

Con MotivHealth siempre tiene fácil acceso a sus beneficios de salud y su HSA.





Para acceder a su información, visite [member.motivhealth.com](https://member.motivhealth.com).

- **Crea una cuenta.**  
Se le pedirá que ingrese información personal para identificarlo como el titular real de la cuenta.
- **Iniciar sesión.**  
Go to *member.motivhealth.com*, and type in the username and password you chose when creating your account.
- **¿Preguntas?**  
Los asistentes de salud personales (Personal Health Assistants) de MotivHealth están disponibles al 844-234-4472, cada hora de cada día para responder sus preguntas sobre beneficios de salud.

Algunas de las características clave a las que tendrá acceso:

- Encuentra y compara el precio de los procedimientos y medicamentos.
- Vea cuánto de su deducible se ha cumplido.
- Ver su saldo HSA.
- Obtenga detalles sobre sus reclamaciones.
- Acceda a un proveedor de telemedicina y ahorre dinero.

El portal para miembros está diseñado para ayudarlo a ver y comprender sus beneficios de salud. Inicie sesión a menudo para mantenerse actualizado.

# Programas que te ayudarán a



**TRANSPARENCIA DE PRECIOS**  
Conozca el costo de la atención.



**PROGRAMA DE PASOS**  
Gana dinero por pasos.



**ASISTENCIA RX**  
Gaste menos en recetas.





**PHAS**  
Asistentes personales de salud.



**HSA E INVERSIONES**  
Crecza y maximice sus ahorros en salud.



**MOTIVU**  
Aprende y gana \$50 en 1 hora.

# Herramienta de comparación de precios.



## HERRAMIENTAS DE TRANSPARENCIA DE PRECIOS

¿Está motivado para conocer el costo de la atención antes de elegir un proveedor? El conocimiento es poder, lo que podría ahorrarle miles de dólares. A continuación se muestran algunos ejemplos de variación de precios en la atención médica:

**\$10,400 to \$42,365**

REEMPLAZO DE RODILLA

**\$550 to \$3,402**


MRI

Llámenos antes de programar un procedimiento médico o surtir una receta para que podamos ayudarlo a encontrar la mejor atención al mejor precio y mantener más dinero en su HSA.



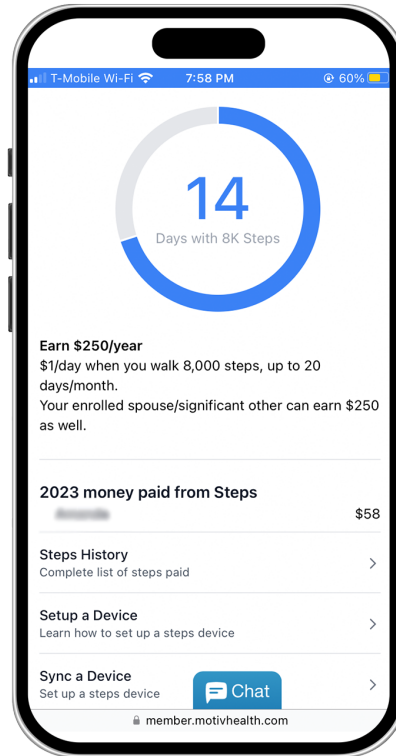
### Telemedicina

También le mostraremos convenientes,  
Opciones asequibles de telesalud.

 (844) 234-4472

**Gana dinero  
con solo  
caminar.**





## PROGRAMA DE PASOS

¿Está motivado para ganar dinero para su HSA? Participe en nuestro Programa Steps y gane hasta \$250 anualmente, o \$500 si su cónyuge o pareja está cubierto por el plan. Llámenos o inicie sesión en su portal de miembros para obtener más detalles.

**Si no tienes un dispositivo de pasos, llámanos y te daremos uno gratis.**



# Programas de asistencia para recetas.





Si le preocupa cómo pagar un medicamento recetado de alto costo, existe una gran posibilidad de que podamos ayudarlo en gran medida. Ahorramos a nuestros miembros miles de dólares al mes en marca y medicamentos especializados.


**Si gasta más de \$200 / mes en recetas,  
incluida la insulina, llámenos al [844-234-4472](tel:844-234-4472)  
para ver si podemos ayudarlo.**

**Estamos  
aquí para ti.**



Siempre que nos necesite,  
**realmente queremos que llame.**

Llámenos cada vez que tenga alguna pregunta o inquietud sobre su salud, su plan de salud o su cuenta HSA. Nuestros asistentes personales de salud (PHA) brindan un servicio al cliente de primer nivel.

 (844) 234-4472

También contratamos servicios **bilingües e de interpretación** para que podamos comunicarnos con usted en su idioma nativo. Simplemente llámenos al 844-234-4472 y haremos los arreglos para que un intérprete se una a la llamada. También puede comunicarse con nosotros llamando al 711 para conectarse con Relay Utah, un servicio público que garantiza a todos los ciudadanos el acceso a una comunicación rápida, profesional y precisa a través del teléfono para personas sordas, sordociegas, con problemas de audición o dificultades para hablar y puede comunicarse por teléfono a través de TTY / TDD, transferencia de voz (VCO), transferencia de audiencia (HCO), voz a voz (STS), español y teléfono con subtítulos.

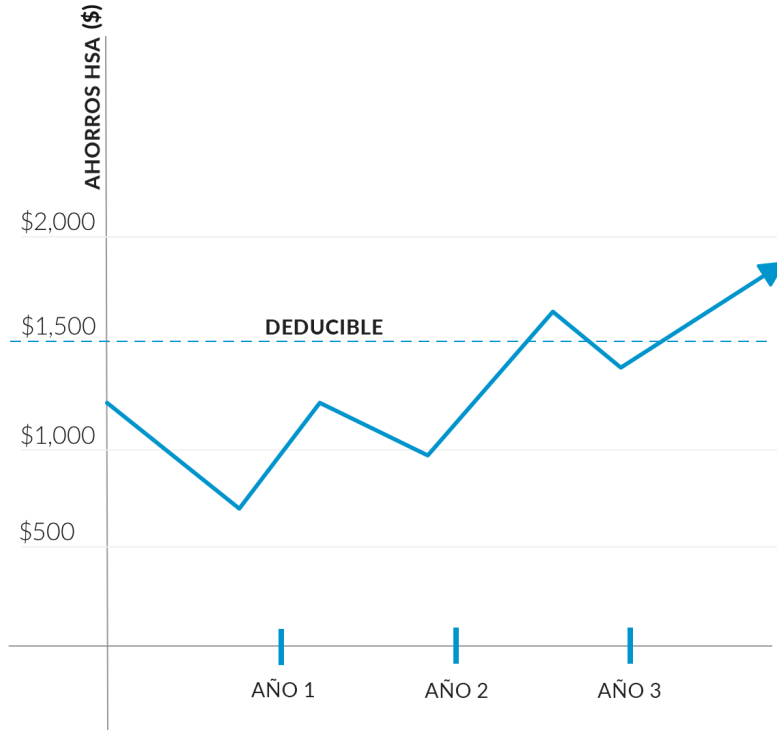
A man with a beard and headphones is painting a large canvas in a studio. He is wearing a white t-shirt splattered with various colors of paint. He holds a paintbrush in his right hand, applying paint to the canvas. The scene is lit with warm, golden light, suggesting a sunset or sunrise. The background shows a window with a grid pattern and some dried branches.

# Hacer crecer su HSA con el tiempo

Una de las mejores características de una HSA es que el dinero que no gaste en su HSA se transferirá al año siguiente. Ahora tiene un plan para pagar gastos médicos futuros con el dinero que ahorró en la prima al optar por un plan basado en HSA.



## Las HSA son la mejor herramienta para ahorrar para futuros gastos médicos.



**POR EJEMPLO...** si su plan anterior tenía un deducible de \$500 con copagos y se mudó a un plan de deducible de \$1,500 y ahorró \$100 al mes, los ahorros de \$100 podrían asignarse a una HSA. Eso es \$1,200 al año que ahora es su dinero.

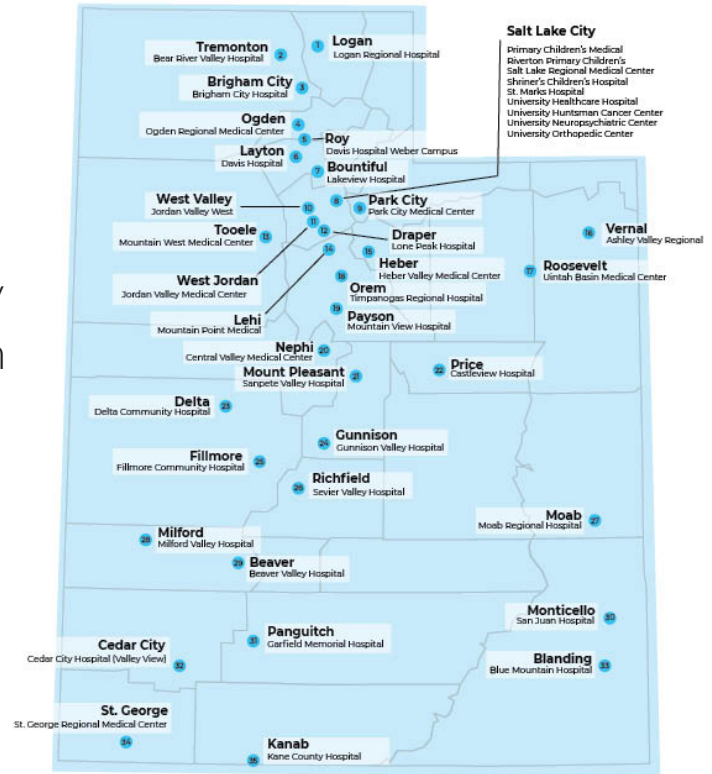
Si tuviera \$700 de gastos médicos, “traspasaría” \$500 en su HSA al año siguiente. Si ocurriera el mismo escenario el año siguiente, reinvertiría otros \$500 para un saldo total de \$1,000 en HSA. Si este escenario se desarrollara año tras año, para el año 3 tendría el dinero en su HSA para cubrir su deducible.

**Esto nunca podría suceder en un plan de copago porque no importa cuánto gasta o no gasta, nunca transfiere dinero al año siguiente.**

Más de 8,000 proveedores con sede y más de 40 hospitales con sede en Utah

# motiv network

- Geo-Coverage: Weber to Utah Counties**
- HSA / HDHP, Copay Plans
  - HealthUtah Provider Directory
  - Holy Cross Facilities, MountainStar, University of Utah Health, and Non-Wasatch Front Intermountain Healthcare hospitals





## Acceso a cuidados de alta calidad.

Los miembros de MotivHealth tienen acceso a una red principal y extensa que incluye más de 8,000 proveedores con sede en Utah y más de 40 hospitales de Utah.

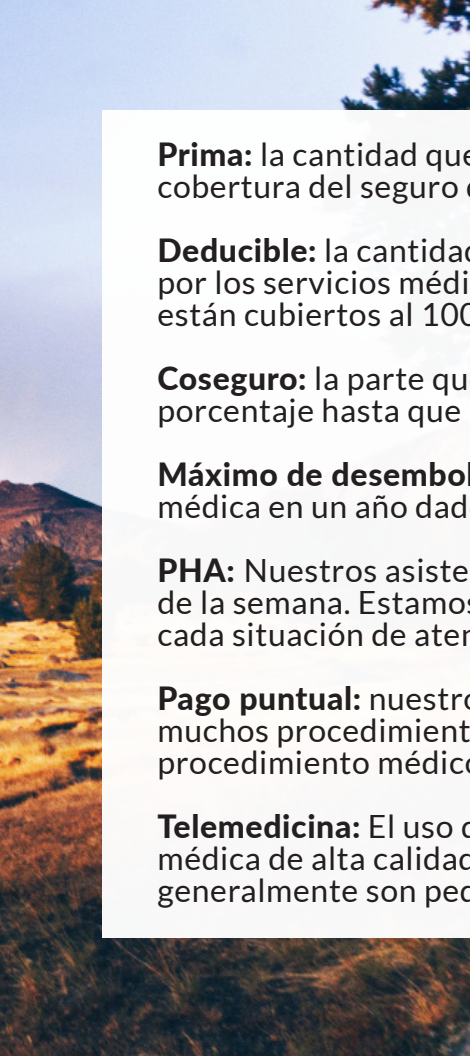
Si vive fuera del frente de Wasatch, todos los hospitales están dentro de la red. Siempre llámenos antes de ir a un hospital, para asegurarnos de que esté en red, y que estamos obteniendo el mejor precio posible.

Si tiene una emergencia potencialmente mortal, vaya al hospital más cercano. Toda la atención de emergencia se considera dentro de la red.

 (844) 234-4472



Palabras clave.



**Prima:** la cantidad que usted y / o su empleador pagan mensualmente por la cobertura del seguro de salud.

**Deducible:** la cantidad que paga antes de que su seguro de salud comience a pagar por los servicios médicos cubiertos, gastos y recetas. Ciertos servicios preventivos están cubiertos al 100% antes de alcanzar el deducible.

**Coseguro:** la parte que paga una vez que se ha alcanzado su deducible. Pagará este porcentaje hasta que haya alcanzado su desembolso máximo.

**Máximo de desembolso:** esto es lo máximo que tendrá que pagar para gastos de atención médica en un año dado Su deducible y coseguro se aplican a su máximo de bolsillo.

**PHA:** Nuestros asistentes personales de salud están aquí para usted las 24 horas, los 7 días de la semana. Estamos listos y dispuestos a ayudarlo a encontrar la atención más óptima para cada situación de atención médica. Nuestras PHA pueden ahorrarle miles. ¡Literalmente!

**Pago puntual:** nuestros proveedores de alto valor ofrecen descuentos sustanciales en muchos procedimientos comunes cuando se pagan el mismo día o antes. Para ver si su procedimiento médico califica, llámenos: 844-234-4472

**Telemedicina:** El uso de las telecomunicaciones y la tecnología para proporcionar atención médica de alta calidad a distancia. Los costos varían entre el empleador y el proveedor, pero generalmente son pequeños o gratuitos. De nuevo, llámenos. Es así de simple.



# Preguntas frecuentes de HSA

## ¿Qué es un plan basado en HSA?

Un plan de salud basado en HSA es una forma de seguro de salud que se combina con una cuenta de ahorro de salud o HSA. Los planes de salud basados en la HSA protegen a las personas de costos médicos altos e inesperados, cubren la atención preventiva al 100% y ofrecen primas mensuales más bajas. Los ahorros de las primas se pueden depositar, libres de impuestos, en una HSA para pagar los gastos médicos, dentales, de recetas o de visión calificados actuales o futuros para usted y sus dependientes. Los fondos depositados en su HSA son suyos para conservar y pueden guardarse, con el tiempo, para ayudar a pagar los deducibles y el coseguro.

## ¿Cuáles son los beneficios de un plan de salud basado en HSA?

- Primas mensuales más bajas
- Acceso a una cuenta de ahorro de salud con ventajas fiscales (HSA)
- Servicios preventivos cubiertos al 100%
- Cobertura de gastos médicos de rutina y mayores.

## ¿Qué es un gasto médico calificado por HSA?

Un gasto médico calificado es un gasto relacionado con la atención médica según lo definido por el Servicio de Impuestos Internos, Sección 213 (d). Ejemplos de gastos médicos calificados. incluye, pero no se limita a:

VISITAS AL DOCTOR  
SERVICIOS DENTALES

MEDICAMENTOS CON RECETA  
CUIDADO DE LA VISIÓN

## ¿Cómo se comparan las HSA con las FSA y las HRA?

### Cuentas de ahorro de salud:

- Financiado con dólares de empleados antes de impuestos y/o contribuciones del empleador
- Distribuciones para gastos médicos calificados son libres de impuestos (los empleados deben justificar)
- El saldo de la cuenta pertenece al empleado y se transfiere de año en año
- Cantidad retirada después de los 65 años imponible como ingreso ordinario

### Cuentas de gastos flexibles:

- Financiado con dólares de empleados antes de impuestos
- Las distribuciones para gastos médicos calificados están libres de impuestos (cumplimiento determinado al momento del pago)
- El saldo de la cuenta no se transfiere de año en año; Debe “usarlo o perderlo”

### Cuentas de reembolso de atención médica:

- Financiado con dólares de empleados antes de impuestos y/o contribuciones del empleador
- Las distribuciones para gastos médicos calificados están libres de impuestos (cumplimiento determinado al momento del pago)
- Los fondos no utilizados pueden trasladarse a años futuros

## Contribuciones de HSA

### ¿Cuánto se puede contribuir?

(Para 2024)

INDIVIDUAL	\$4,150
FAMILIA	\$8,300
55+ CATCH-UP CONTRIBUCIONES	\$1,000

### ¿Cómo puedo hacer contribuciones HSA?

- Contribuciones antes de impuestos a través de deducciones de nómina
- Contribuciones después de impuestos
- Pago único a tanto alzado
- En cualquier momento después de abrir su HSA

### ¿Quién puede hacer contribuciones HSA?

- Nadie
- Nosotros, su compañía de seguros
- Su empleador *(deducible de impuestos)*
- Usted, el titular de la cuenta *(deducible de impuestos)*



# Cuidados preventivos.

## Utilice la atención que está cubierta al 100%

MotivHealth cubre ciertos servicios preventivos apropiados para su edad, sexo y condición sin costo para usted, incluso antes de que haya alcanzado su deducible. Los ejemplos de servicios preventivos cubiertos incluyen pruebas de detección de cáncer colorrectal, pruebas de detección de diabetes, presión arterial, colesterol o depresión, vacunas como vacunas contra la gripe, exámenes oculares, anticonceptivos y ciertos medicamentos como aspirina o ácido fólico. Algunos de estos servicios preventivos también pueden calificar para incentivos de ahorro HSA. Su asistente personal de salud puede ayudarlo a decidir qué servicios preventivos son adecuados para usted.

**Ciertos medicamentos preventivos están cubiertos sin costo para usted.** Según lo exige la ley, estos medicamentos están cubiertos sin costo para usted cuando sea apropiado para su edad y sexo, recetados por un profesional de la salud y surtidos en una farmacia participante. Los tipos de medicamentos preventivos incluyen anticonceptivos, anticonceptivos de emergencia, fluoruro, aspirina, ácido fólico y ciertas vitaminas.

# Guía para miembros

**motiv**health®  
Seguro de salud que tiene sentido.

© MOTIVHEALTH INSURANCE COMPANY. ALL RIGHTS RESERVED.